

---

# 사업용자동차 운수종사자 2020년 교통안전교육 계획

---

# 목 차

I. 2020년 교육운영방향	1
① 연수원 비전 및 경영목표	2
② 운수종사자 교육운영방향	3
II. 2020년 교육계획인원	6
① 총괄 교육계획 인원	7
② 과정별 교육계획 인원	7
III. 교육과정별 기본계획	9
① 보수교육	10
② 신규채용자교육	13
③ 교육훈련담당자교육	15
④ 법령위반자교육(강화교육)	16
IV. 추진일정 및 행정사항	20
① 교육생관리	21
② 사전교육 및 홍보사항	22
③ 교육생 설문조사	23
〈붙임〉 2020년 교육일정표	

## **I . 2020년도 교육운영방향**

**1. 연수원비전 및 경영목표**

**2. 운수종사자 교육운영 방향**

1

## 연수원 비전 및 경영목표

미  
션

도민 교통안전문화를 선도하는 최고의  
교육기관 육성

비  
전

창의적 교통문화! 안전 경복 실현!

경영  
방침

창 의  
신명나는 조직

공 정  
투명한 조직

고 객  
감동주는 조직

경영  
목표

### 교육역량 제고

- 도민과 함께하는 교통안전 의식 함양 교육
- 시대변화에 대응하는 교육프로그램 개선 발굴
- 찾아가는 맞춤형 교육, 몸으로 느끼는 체험교육

### 조직역량 제고

- 고객 편의제공을 위한 교육기관 운영
- 쾌적한 교육환경 조성으로 자생력 제고
- 신규 시책사업 발굴로 기능 확대

### 인적역량 강화

- 청렴하고 창의적인 혁신 리더 육성
- 교육훈련 강화로 소통 화합 친절 마인드 함양
- 전 직원 강사후련 강의를 통한 질적 수준 향상

## 2 운수종사자 교육운영 방향

### 가 2020년 달라지는 내용

- 교육대상자 선정 방식 변경(면제자 관리 방식으로 변경)

종 전	변경
교육 면제자와 대상자 명단 작성	교육 면제자를 제외한 모든 운수종사자

#### ① 2020년 면제 대상자

여객업종	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 무사고·무벌점 기간이 10년 이상인 운수종사자</li> <li>■ 무사고·무벌점 기간이 5년 이상 10년 미만인 운수종사자 중 19년 교육 이수자</li> </ul>
화물업종	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 무사고·무벌점 기간이 10년 이상인 운수종사자</li> <li>■ 당해연도 화물운송자격시험 합격 후, 8시간교육을 이수한 후 <u>화물업종</u>에 취업한 운수종사자               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관할 시·군에 소명</li> </ul> </li> </ul>

#### ② 2020년 교육 대상자

▶ 교육면제자를 제외한 2020년 6월까지 입사한 모든 운수종사자

- 인터넷 교육면제 및 대상자 확인 서비스 실시
  - 개인별, 단체별 교육대상자 확인(성별, 생년월일)서비스 실시
  - 개인 및 단체에서 교육이수 및 면제 여부를 바로 확인하는 서비스를 제공하여 운수업체, 조합(협회), 시·군등에 운수종사자 교육관리에 보다 효율적 편의 제공

#### ▶ 조회 결과 예시

이름	생년 월일 (주민번호 앞자리)	보수교육 면제여부	교육이수 날짜			
			보수교육	신규	강화 (법령위반자)	체험
			신규, 강화, 체험교육을 이수한 경우 당해연도(2020년) 보수교육 면제			
홍길동	800101	교육대상, 교육면제, 격년면제	2020.03.03	2020.03.03	2020.03.03	2020.03.03

※ 경상북도교통문화연수원에서 실시한 교육만 조회됨을 참고하시기 바랍니다.

(신규, 강화(법령위반자), 체험교육을 이수한 경우 당해연도 보수교육 면제)

- 인터넷 예약 사용자 인터페이스 개선

- 디지털취약계층 및 고령운전자들을 위한 쉽고 편한 사용자인터페이스 도입
- 카카오 채널을 통한 접속 환경 개선

- 화물자동차 운수종사자 특화교육

- ▶ 화물자동차 운행특성과 교육생의 입교 편의를 위한 일요일 교육 확대
  - 교육생의 시간적·경제적 불편 해소로 학습효과 및 교육 참여율 제고
  - 원거리 운수종사자의 일요일 참석 편의를 위하여 오후교육 실시
- ▶ 교육 예약제 단체예약 실시
  - 운수종사자를 위해 단체예약 시스템을 도입하여, 과다 과소 입교에 따른 혼란을 해소하여 원활한 교육운영

- 강화교육, 교육훈련담당자교육비 무료

- ▶ 수익자 부담경비(식비) 수익자 부담원칙 적용
- ▶ 강화교육, 교육훈련담당자 교육비의 100%가 식비
- ▶ 타시도 강화교육생 교육비 10,000원(보수교육과 동일기준 적용)

- 고령 운전자 교육 시범실시(운수종사자 교육)

- ▶ 운전자 별도 교육 실시
  - 고령운전자 : 경상북도 교통안전 증진 조례 기준 적용(65세 이상)
  - 보수교육시 별도 프로그램을 편성하여 운영

(단위 : 명)

구 분	'19년 보수교육 전체 이수자	65세 이상 운전자	대상 비율
화물업종	17,536	1,160	6.6%
여객업종	8,577	1,859	21.6%

- ▶ 고령자 교통사고 주요 원인이 운전자 심신 상태에서 발생하므로 고령자 신체에 대한 올바른 이해 및 운전방법 등 교육
  - 고령 운전자의 주/야간 운전성향 분석, 상황별 안전운전기법, 개정교통법규 및 안전운전교육 등

## 나 경상북도 교통문화지수 향상 프로젝트 추진 협조

- 기관별 맞춤형 시책추진(경북교통문화연수원)
  - 교통문화 의식 교육 강화 : 16개 시·군 대상으로 집중교육
  - 조사지표 중심 교육과정 개선·시행 : 운전행태(교육 시 반영)

### 2019년 교통문화지수 조사결과 분석 결과

- 운전행태(55점)
  - 도 단위 : 16위
    - 취약항목 : 규정 속도 준수(17위), 안전띠/스마트기기 사용(각 15위)  
방향지시등 준수율(14위), 음주운전빈도(13위)

횡단보도 정지선 준수율	방 향 지시등 점등률	신 호 준수율	안전띠 착용률	이륜차 안전모 착용률	운전 중 스마트 기 기 사용빈도	음주 운전 빈도	규정 속도 준수 빈도
11	14	2	15	9	15	13	17

- 시군 단위
  - E등급 시군 : 안동, 상주, 청송
  - 취약항목 : 규정 속도 위반 빈도 E등급, 방향지시등 점등률 E등급,  
안전띠 착용률 D등급, 운전중 스마트폰 사용률 D등급,  
횡단보도 정지선 준수율 C등급 이륜차 승차자 안전모 착용률 C등급

- 개선방안 : 과속, 안전띠 미착용, 운전 중 스마트폰 사용 및  
방향지시등 점등률 등이 타 시군에 비해 높아 취약항목에 대  
해 운수종사자 교육시 집중 교육 실시

## **Ⅱ. 2020년도 교육계획 인원**

**1. 총 괄 교육계획 인원**

**2. 과정별 교육계획 인원**



## 1 총괄 교육계획 인원

구	분	교육시간	교육회수	교육일수	계획인원
합	계	4개 과정	131회	93일	24,300명
보수교육		4시간	118회	71일	23,200명
신규채용자교육		16시간	9회	18일	600명
교육훈련담당자교육		4시간	1회	1일	80명
강화교육		8시간	3회	3일	270명

## 2 과정별 교육계획 인원

### 가 보수교육 : 총 72기, 약 23,200명

합 계	여 객						화 물			
	소 계	버 스	법인 택시	전세 버스	개인 택시	특수 여객	소 계	법인 화물	개별 화물	개별 용달
23,200	8,170	1,950	2,180	1,520	2,450	70	14,930	9,900	3,125	1905

※운수종사자 이력관리시스템을 토대로 작성 (수치차이 발생가능)

출장지	교육장소	교육횟수	계획인원
합 계		118	23,200명
상주시	문화회관	4	430명
영주시	시민회관	4	702명
문경시	문화아트홀	4	409명
경주시	경주화랑마을 기파랑관	10	2,116명
안동시	수산물도매센터	10	1,178명
김천시	문화예술회관	10	760명

출장지	교육장소	교육횟수	계획인원
연수원		40	10,395명
영천시	청소년수련관	6	639명
울릉군	군민회관	4	114명
울진군	엑스포공원	2	129명
영덕군	군민회관	2	140명
포항시	문화예술회관	16	4,724명
경산시	시민회관	6	1,465명

## 나 신규채용자 교육 : 9기, 600명

기 수	교육일정	교육장소	계획인원
1		경상북도교통문화연수원	60
2		포항시평생학습원 덕업관	80
3		안동수산물도매시장	80
4		경상북도교통문화연수원	60
5		경상북도교통문화연수원	60
6		경상북도교통문화연수원	60
7		경상북도교통문화연수원	60
8		포항시평생학습원 덕업관	80
9		경상북도교통문화연수원	60

## 다 교육훈련담당자 교육 : 1기, 80명

기 수	교육일정	교육장소	계획인원
1	6월 2일(화)	경북교통문화연수원	80명

## 라 강화교육 : 3기, 270명

기 수	교육일정	교육장소	계획인원
1		경북교통문화연수원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도내 23개 시.군 여객, 화물법 준수사항 위반자</li> <li>• 교통안전공단 특별검사 대상자</li> </ul>
2			
3			

### **Ⅲ. 교육과정별 기본계획**

- 1. 보수교육**
- 2. 신규채용자 교육**
- 3. 교육훈련담당자 교육**
- 4. 법령위반자 교육**
- 5. 안전운전체험 교육**

# 1

## 보 수 교 육

### 가 교육 목표

- 교통안전 및 사고예방교육 강화를 통한 교통안전의식 함양
- 친절서비스 및 인성교육을 통한 사람중심의 교통문화 정착
- 고객만족도 제고를 위한 친절서비스 자세 확립
- 안전운전 역량 강화를 위한 사례별, 업종별 특화교육 실시

### 나 법 적 근 거

- 여객자동차 운수사업법 제25조, 동법 시행규칙 제58조
- 화물자동차 운수사업법 제59조, 동법 시행규칙 제53조

### 다 교육 대상자 기준

- 여객 및 화물자동차운수사업법에 의한 운수종사자의 자격을 갖춘 자로 실제 사업용자동차를 운행하고 있는 자

구 분	대 상		여객 운수종사자		화물 운수종사자	
			주 기	시 간	주기	시간
보수교육	무사고무벌점	5~10년	격년	4	매년	4
		5년 미만	매년	4		
	법령위반자		수시	8	수시	8

- 매년교육
  - 무사고 • 무벌점 5년미만(여객)
  - 무사고 • 무벌점 10년미만(화물)
  - 입사미보고자(경력산출불가능)
- 격년제 교육
  - 무사고 • 무벌점 5 ~ 10년

● **교육면제 대상자**

- 당해년도 신규교육 또는 수시교육을 이수한 운수종사자.
- 격년제 교육 대상자 중 전년도 교육 이수자
- 당해년도 화물운송자격시험 합격 후, 8시간교육을 이수한 운수종사자
- 무사고·무벌점 기간이 10년 이상인 운수종사자
- 道에서 추진하는 당해년도 교통안전체험교육 이수자
- 사전협의된 교육실시기관의 교육이수자

**라 무사고·무벌점 교육면제자 현황**

합 계	여 객						화 물			
	소 계	개인 택시	버스	법인 택시	전세 버스	특수 여객	소 계	법인 화물	개별 화물	개별 용달
10,122	6,805	4,141	1,187	849	578	50	3,317	1,887	797	633

● 한국교통안전공단 자료 기준

**마 운수종사자 교육 추진절차**

- 운수종사자 교육계획 수립 회의(道, 교통문화연수원, 조합, 협회)
- 운수종사자 교육계획 통보(道 → 교통문화연수원)
- 교육면제자 인원 통보(교통안전공단 → 교통문화연수원 → 道 → 조합, 협회)
- 운수종사자 교육 세부계획 수립(교통문화연수원)
- 교육계획안 심의(이사회) 및 道 승인
- 교육일정 통보 및 교육시행(교통문화연수원, 시·군, 조합·협회, 운수사업자 등)
- 교육시행결과 통보(연수원 → 道, 조합·협회, 교통안전공단)

## 바 교육 운영

● 교육대상자 : 교육면제자를 제외한 모든 운수종사자

● 교육기수 : 118기(연수원 40기, 출장교육 78기)

● 교육시간 : 1일 4시간

오전	08:00 ~ 12:30
오후	13:30 ~ 18:00

● 지참물 : 운전자격증, 필기도구, 교육비(타시도차량)

● 교육비 : 경기도내 차량(차량등록 기준) 무료  
타시도 차량(경북지역이외) 10,000원 징수

● 운영부서 : 교육팀(☎ 054-472-4743)

## 사 교과 편 성

분 야	세부분야(시간)	주요교과내용
소 계	4시간 (240분)	
정신교육	60분(25%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 승객을 배려하는 아름다운 마음가짐</li> <li>■ 고객만족과 감동을 위한 친절서비스</li> <li>■ 운전자의 서비스정신과 직업관</li> </ul>
직무교육	120분(50%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 교통사고 사례분석과 해설</li> <li>■ 운수사업 관계 법령 및 도로교통 관계 법령</li> <li>■ 교통안전교육(동영상) 및 경제운전</li> <li>■ 여객의 좌석안전띠 착용에 관한 교육</li> <li>■ 차량용 소화기 사용법 등 차량화재 발생 시 대응방법</li> </ul>
기타	60분(25%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 안전운행을 위한 운전자의 응급처치등</li> <li>■ 교육안내(수료식)</li> <li>■ 도정홍보</li> </ul>

## 2

## 신규채용자 교육

### 가 교육 목표

- 여객업종 신규 취업자가 갖추어야 할 기본소양 함양
- 신규채용자에게 필요한 기본적인 업무지식 습득
- 교통환경 변화에 따른 사고예방 및 안전운전의식 함양

### 나 법 적 근 거

- 여객자동차운수사업법 제25조 및 시행규칙 제58조

### 다 교육 대상자

- 여객(버스, 택시)업종에 새로 채용한 운수종사자
- 여객자동차 운전업무에 종사하다가 퇴직한 후(퇴직일)  
여객자동차 운전업무 공백이 2년이 초과된 자
- 여객자동차운수사업법 시행규칙 58조에 의거 신규로 채용된 운수종사자가 「교통안전법 시행규칙」 별표 7 제2호에 따른 심화교육과정을 이수한 경우 신규채용자 교육 면제(16시간)

※ 2020년도 신규교육 이수자는 당해연도 보수교육 면제.

### 라 교육 운영

- 교육대상 : 신규채용자(신규로 취업하는 운전자) 600명
- 교육기간 : 2020. 6. 04(목) ~ 12. 23(수)
- 교육시간 : 08:00 ~ 17:00(1일 8시간씩 2일간 16시간 교육)
- 운영부서 : 교육팀(☎ 054-472-4743)

## 마 교 과 편 성

분 야	세부분야(시간)	주 요 교 과 내 용
소 계	16시간(960분, 2일)	
정신교육 (37.5%)	6시간(360분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 고객감동을 위한 승객서비스 향상</li> <li>▪ 경쟁력강화를 위한 창의적 사고</li> <li>▪ 장애인승객에 대한 배려와 이해</li> <li>▪ 보험범죄 예방교육</li> <li>▪ 안전운행을 위한 건강관리</li> <li>▪ 레크레이션 교육</li> </ul>
직무교육 (37.5%)	6시간(360분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 교통안전 및 사고시 처리사례(화재예방)</li> <li>▪ 안전운행을 위한 자동차 일상점검 및 관리</li> <li>▪ 자동차운수사업법 해설 및 도정시책</li> <li>▪ 개정된 도로교통법 해설</li> <li>▪ 인명구조 응급처치방법</li> <li>▪ 여객의 좌석안전띠 착용에 관한 교육</li> <li>▪ 성희롱 성폭력 예방 교육</li> </ul>
기 타 (25%)	4시간(240분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 운수종사자 실용 외국어회화</li> <li>▪ 교육안내</li> <li>▪ 도정홍보</li> <li>▪ 중식</li> </ul>

### 3 교육훈련담당자 교육

#### 가 법 적 근 거

- 여객자동차 운수사업법 시행규칙 제58조 5항

#### 나 교 육 운 영

- 교육대상 : 여객자동차운송회사 중 면허대수가 20대 이상인 운송회사의 교육훈련담당자
- 교육인원 : 80명
- 교육시간 : 08:30 ~ 12:30 (4시간)
- 교육내용 : 고객만족을 위한 친절 서비스교육, 교육훈련 기법,



## 다 교 과 편 성

분 야	세부분야(시간)	주요교과내용
소 계	4시간 (240분)	
정신교육	60분(25%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 승객을 배려하는 아름다운 마음가짐</li> <li>▪ 고객만족과 감동을 위한 친절서비스</li> <li>▪ 운전자의 서비스정신과 직업관</li> </ul>
직무교육	120분(50%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 교육훈련 기법</li> <li>▪ 교통사고 사례분석과 해설</li> <li>▪ 안전운행방법 및 교통법률</li> <li>▪ 교통안전교육(동영상)</li> </ul>
기 타	60분(25%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 안전운행을 위한 운전자의 응급처치등</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 교육안내(수료식)</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도정홍보</li> </ul>

## 4 법령위반자 교육(강화교육)

### 가 교 육 목 표

- 교통사고 발생 확률이 높은 법령위반자에 대한 교육강화(8시간)를 통한 교통법규 준수 및 교통안전의식 함양

### 나 법 적 근 거

- 여객자동차운수사업법 제25조, 동법시행규칙 제58조 제2항
- 화물자동차운수사업법 제59조, 동법시행규칙 제53조 제3항

### 다 교 육 대 상 자

- 법정 준수사항 미이행 운송사업자 및 운수종사자
  - 여객자동차 운수사업법 제21조 5항(운송사업자), 제26조 1항(운수종사자) 준수사항 위반자 - **처분일로부터 3개월 이내 교육**
  - 화물자동차 운수사업법 제12조 (운수종사자) 준수사항 위반자
    - 2019년도 위반자
  - 도내 23개 시·군에서 교육인원 차출
- 특별검사 대상자 (2019년 위반자)
  - 여객자동차운수사업법 시행규칙 제49조 제3항 제2호 가목 및 나목
  - 화물자동차운수사업법 시행규칙 제18조의2 제2항 제3호 가목 및 나목

※ 교육 수료시 보수교육 수료와 같음

### 라 교 육 운 영

- 교육대상 : 불친절등 법령위반 운수종사자
- 교육시간 : 09:00 ~ 17:00 (1일 8시간)
- 교육장소 : 경북교통문화연수원 대강당
- 지 참 물 : 운전자격증(버스, 택시, 화물)/ 타시도 10,000원
- 운영부서 : 교육팀(☎ 054-472-4743)

## 바 교 과 편 성

분 야	세부분야(시간)	주요교과내용
소 계	8시간(480분, 1일)	
정신교육 (40%)	3시간(180분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 보행자와 교통약자를 위한 배려운전</li> <li>■ 상황별 고객 친절서비스</li> <li>■ 운전자의 건강관리</li> <li>■ 운전자의 자긍심 함양</li> </ul>
직무교육 (50%)	4시간(240분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 교통 환경변화에 대응하는 안전운전</li> <li>■ 개정된 도로교통법 및 운수사업법</li> <li>■ 교통사고시 응급처치요령 및 실습</li> </ul>
기 타 (10%)	1시간(60분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 교육안내</li> <li>■ 도정홍보</li> <li>■ 중식</li> </ul>

## IV. 행 정 사 항

1. 교육생 관리

2. 사전교육 및 홍보사항

3. 교육생 설문조사

첨부파일 : 1. 2020년 교육일정표

# 1

## 교육생 관리

### 가

#### 교육생 관리

- 교육생관리(퇴교 및 조기수료)는 본원 연수규칙에 의거 처리
- 퇴 교
  - ① 무단결강
  - ② 대리참석자
  - ③ 기타 교육운영에 피해를 주는 자
- 조기수료
  - ① 직계 존·비속 위독 및 사망
  - ② 법령에 의한 공적소환
  - ③ 기타 원장이 필요하다고 인정하는 사유

※ ②, ③의 경우 2/3이상의 교육을 반드시 이수한 자에 해당

### 나

#### 교육 등록

- 등록시간
  - 보수교육 : 오전 08:00 ~ 08:30  
오후 13:30 ~ 14:00
  - 신규채용자교육 : 08:40 ~ 09:00
  - 강화교육: 08:00 ~ 08:40분
  - 교육훈련담당자교육: 08:30 ~ 08:40분
- 교육비(카드결제 가능)
  - 보수교육, 법령위반자교육(강화교육)
    - 경상북도차량 : 무료
    - 타 시도 차량 : 10,000원
  - 신규채용자교육 : 30,000원
  - 교육훈련담당자교육 : 무료
  - 법령위반자, 교육훈련담당자교육의 수익자부담경비(식비)는 수익자부담 원칙

● 교육 지참물(운전자격증, 신분증)

버스운전자격증	버스업종(버스, 전세버스, 특수여객)
택시운전자격증	택시업종(법인택시, 개인택시)
화물운전자격증	화물업종(법인화물, 용달, 개별화물)

● 등록 불가자

- 무자격자(대리참석자 포함)
- 시간외 입교자
- 음주자 및 교육이수의사가 없는 자
- 환자(입원치료중인 자, 전염성이 있는 질환자 등)
- 기타 교육운영에 방해가 되는 자

## 2 사전교육 및 홍보사항

### 가 업종별 교육일정 숙지 및 사전 예약제 실시

- 보수교육 및 신규채용자 교육시 사전 교육 예약제 실시
- 각 사업조합(협회) 및 시·군에 홍보 협조
- 모바일 앱(카카오채널)을 통한 연수원교육 예약 서비스 실시
- 업종별 교육을 실시하고 있으나 아직 업종별 교육일정과 다르게 교육을 접수하는 경우가 있어 업종별 교육 홍보 협조

### 나 자격증 소지

- 교육등록시 필히 자격증 제시(화물자격증, 택시자격증, 버스자격증)
  - 신청서 작성시 자격증 번호입력

### 다 교육수료자 및 대상자 확인 서비스 홍보

- 연수원 홈페이지를 통해 교육 대상자 확인 서비스 실시
- 개인별, 단체별 조회 기능 제공(성명, 생년월일)

### 3

## 교육생 설문조사

### 가

## 수요자 중심의 교육운영을 위한 교육설문 조사 실시

#### ● 설문내용

- 교육이수 후 고객센터 서비스 및 안전운행에 대한 생각변화
- 교육과목 편성 및 강사
- 직원친절도, 교육만족도 및 건의사항
- 교육시설과 환경

#### ● 결과처리

- 결과를 종합 분석하여 교육운영에 반영
- 강사선정에 활용
- 교육만족도 90%이상 목표 실시